

**PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR MODUS OPERANDI DE
ABUSADORES SEXUALES**

TRABAJO DE GRADO

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CURSO DE ESPECIAL INTERÉS - VICTIMOLOGÍA Y CRIMINOLOGÍA
BOGOTÁ D.C NOVIEMBRE DE 2020**

**PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR MODUS OPERANDI DE
ABUSADORES SEXUALES**

TRABAJO DE GRADO

**Ps. MSc. LUIS ORLANDO JIMENEZ ARDILA
ASESOR(A)**

**TATIANA MELO AVILA (426772),
JHENNYFER ANDREA CASTILLO AVILA (426739) &
DANNA KATTERINE BONILLA SÁNCHEZ (426535)**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CURSO DE ESPECIAL INTERÉS - VICTIMOLOGÍA Y CRIMINOLOGÍA
BOGOTÁ D.C NOVIEMBRE DE 2020**



Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Colombia (CC BY-NC-ND 2.5)

La presente obra está bajo una licencia:

Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Colombia (CC BY-NC-ND 2.5)

Para leer el texto completo de la licencia, visita:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/>

Usted es libre de:



Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra

Bajo las condiciones siguientes:



Atribución — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).



No Comercial — No puede utilizar esta obra para fines comerciales.



Sin Obras Derivadas — No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.

“Las opiniones expresadas en este trabajo son responsabilidad de los autores; la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia ha verificado el cumplimiento de las condiciones mínimas de rigor científico y de manejo ético.”

(Artículo 65 Reglamento Interno)

Agradecimientos

Los agradecimientos del presente trabajo van dirigidos en primer lugar al docente del curso de Especial Interés de Victimología y Criminología y asesor en la realización de este trabajo de grado Luis Orlando Jiménez Ardila; quien con sus enseñanzas y constante dedicación, interés y apoyo en este proceso que podemos finalizar a pesar de todas las adversidades pasadas en la realización de este trabajo y su satisfactoria culminación que nos permite finalizar esta etapa de nuestras vidas. Agradecerle a la Universidad Católica de Colombia por habernos brindado un proceso educativo integral basado en la ética y los principios de esta institución.

Así mismo agradecer a todas las personas que fueron parte de nuestro proceso a lo largo de la carrera ya que con su constante apoyo, con sus palabras de ánimo contribuyeron a que continuáramos con nuestro proceso de formación profesional.

Dedicatoria

A nuestras madres y padres

Por su apoyo incondicional y motivación durante este proceso, por formarnos como personas de bien que quieren contribuir para lograr ver un mejor mañana en la sociedad, por el amor y por enseñarnos a afrontar las adversidades.

A nuestros amigos y compañeros

Por compartir y estar con nosotros durante el desarrollo de nuestra etapa universitaria, por no dejarnos caer y las palabras de motivación que nos ayudaban a seguir para lograr culminar nuestro proceso educativo.

Lista de tablas

Tabla 1. Matriz DOFA,

Lista de apéndices

Apéndice A. Consentimiento informado 63

Apéndice B. Encuesta de mercadeo 64 -65

Lista de ilustraciones

Ilustración 1. Logo- Símbolo, slogan de PEAS.

Ilustración 2. ¿Conoce una guía o metodología de entrevista orientada a los niños que logre identificar modus operandi de abusadores sexuales?

Ilustración 3. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por adquirir el producto?

Ilustración 4. Si está interesado en el producto, ¿por qué medio le gustaría recibir información?

Ilustración 5. ¿Preferiría adquirir este producto de manera virtual o tenerlo de forma física?

Ilustración 6. ¿Considera que un protocolo de entrevista ayudará con la identificación del modus operandi de agresores sexuales?

Ilustración 7. ¿Qué tan importante es para usted adquirir este tipo de productos?

Ilustración 8. ¿Por qué razón compraría el producto?

Ilustración 9. ¿Por qué razón no compraría el producto?

Ilustración 10 Portada. Producto (PE-AS).

Ilustración 11. Contenido y presentación (PE-AS).

Ilustración 12. Introducción producto (PEA-AS),

Ilustración 13. Alcance del protocolo y operacionalización concepto Modo operandi (PE-AS),

Ilustración 14. Concepto tipo de abusadores sexuales y entrevista y sus tipos (PE-AS)

Ilustración 15. Protocolo de entrevista, ficha técnica y propósito (PE-AS)

Ilustración 16. Etapas de la entrevista – Preparación (PE-AS)

Ilustración 17. Etapa de presentación y preguntas de la entrevista (PE-AS)

Ilustración 18. Etapa de cierre (PE-AS)

Ilustración 19. Plantilla de registro de respuestas pregunta 1-2 y 3 (PE-AS)

Ilustración 20. Plantilla de registro de respuestas pregunta 4-5-6 y 7 (PE-AS)

Ilustración 21. Plantilla de registro de respuestas pregunta 8-9-10 y 11 (PE-AS)

Ilustración 22. Planilla de registro de respuestas pregunta 12-13-14 y 15 (PE-AS)

Ilustración 23. Referencias protocolo (PE-AS)

Tabla de contenido

Resumen.....	12
Introducción	13
Planteamiento del problema -Justificación	14
Marco teórico.....	18
Marco legal	31
Marco Ético.....	33
Estudio de mercadeo	36
Presentación del producto	37
Interpretación de los resultados encuesta de mercadeo	42
Conclusiones del estudio de mercadeo	46
Resultados – Protocolo de entrevista	47
Discusión.....	54
Referencias.....	56

PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR MODUS OPERANDI DE ABUSADORES SEXUALES

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo diseñar un protocolo de entrevista estructurada para identificar modus operandi de abusadores sexuales el que se tiene como población objeto de aplicación las víctimas de abuso sexual menores de 14 años con el fin de identificar el modus operandi del presunto abusador. El protocolo de entrevista cuenta con 15 preguntas que serán aplicadas a él o la menor para lograr identificar la forma de operar del agresor que según la teoría indagada es un protocolo que carece de antecedentes, es decir, que no existen protocolos de este tipo lo que hace que en el estudio de mercadeo se encontrara un interés considerable en la posible adquisición de un tipo de instrumento como este en la Policía Judicial. Por otro lado, este trabajo aborda diferentes conceptos relacionados al abuso sexual, psicología criminal, tipos de abusadores, entre otros, esta conceptualización es importante llevarla a cabo ya que permite tener una visión completa al protocolo de entrevista y se hace necesario tener claro estos conceptos para la realización de la entrevista estructurada con las víctimas de abuso sexual.

Palabras clave: Abusador sexual (1035), Abuso de menores (980), Entrevista (10003), Infancia (1666), Violencia (14592)

Introducción

Cuando se habla de abuso sexual generalmente se piensa en miedo y silencio por el que optan las víctimas de este tipo de abuso. En general existen diferentes tipos de abuso sexual en el que resaltan el abusador sexual intrafamiliar y el abusador sexual infantil; siendo estos tipos de agresores uno de los más difíciles de identificar ya que el abusador infantil suele estar dentro de la familia lo que hace que pueda operar y cometer el abuso con más tranquilidad y desenvolverse en un lugar conocido y con víctimas que pueden ser fáciles de engañar por la ingenuidad que presentan a su corta edad ya que se considera que un abusador sexual infantil ataca a población menor de 14 años.

La forma en la que se desenvuelve hace parte de la forma de operar del abusador sexual; siendo estas las acciones que realiza el agresor para cometer su crimen, las cuales son complejas en su identificación ya que normalmente los victimarios son personas que tienen confianza con la familia, e incluso pueden ser parte de la familia del menor lo que puede influir en la forma en la que se acercan al menor para ganarse aún más su confianza y poder cometer el abuso sexual, lo cual es un suceso que puede marcar tanto la niñez, adolescencia y vida adulta del menor abusado.

Es por eso que el presente trabajo busca diseñar un protocolo de entrevista para que a la policía judicial se le facilite identificar el modus operandi de los abusadores sexuales ya sea que se encuentren dentro de la misma familia o que sea un agresor que esté fuera del área familiar, ya que aunque sea un agresor que no se relacione con el menor antes del abuso este tipo de agresores sexuales suelen tener ciertas acciones para atraer a la víctima las cuales se busca se logren identificar mediante este protocolo

Planteamiento del problema -Justificación

Con el fin de mejorar y apoyar la investigación judicial de casos de abuso sexual infantil, (A.S.I) el presente protocolo de entrevista para la identificación de modus operandi de abusadores sexuales, permitirá mejorar la calidad de la información que proporcione la víctima a la policía.

Conforme a información del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2015) a lo largo del decenio comprendido entre el 2006 y 2015 los exámenes medico legales por presunto abuso sexual practicados en la primera infancia (0 - 5 años), incrementó en un 12,46%. La información recopilada, suscita que el 10,65% de los casos de abuso sexual corresponden a niñas de 4 años o menos, representados en 2.011 de los casos, de igual manera se evidencia que en el 88% de los casos el agresor corresponde a una persona cercana, familiar, encargado del cuidado de la víctima, en donde el principal abusador fue el papá con 1.582 casos seguido del tío con 1.278 casos; EN EL AÑO, siendo las niñas y adolescentes entre los 10 y 14 años las principales víctimas. Por otro lado, según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en el año 2011 al 2013 el abuso sexual en niños, niñas y adolescentes es una problemática que se refleja cada vez más en la sociedad colombiana, siendo el género femenino el más afectado por estos abusos.

Siendo la entrevista un instrumento fundamental en el proceso penal, la cual sirve para recolectar información específica mediante un proceso de participación entre dos o más personas y del cual se obtienen declaraciones más o menos completas (Crespo, Murcia, & Plazas, 2016). Existen varios tipos de entrevista; la entrevista judicial, en la cual se establece un sistema que contiene las siguientes etapas: Planteamiento, en esta se consideran los elementos como: A) Conocimientos preliminares: se realiza una exposición breve de la información del caso, para poder llegar al más pequeño detalle del mismo. B) Objetivos: principales y secundarios, que se determinan conforme al caso. C) Alistamiento de recursos:

incluye el personal propio y los materiales. D) Listado de temas: que se fija conforme al caso y la segunda etapa es la implementación de la entrevista la cual se distribuye en tres grupos de preguntas, de acercamiento, personales y preguntas claves (Pérez & Déborah, 2206).

La entrevista es una herramienta con una actividad intencional, es una fuente de información, que no simplemente es utilizada por personas que ejercen la justicia sino por todas aquellas que tiene algún interés en recopilar información. La entrevista en el ámbito de delitos, se define como una técnica investigativa la cual consiste en realizar una serie de preguntas efectuadas que pueden llegar a brindar información de algún hecho. (Farias, 2020).

El protocolo es un documento por medio del cual se orienta de manera ordenada por medio de reglas de desarrollo de alguna actividad, debe contener todos los datos necesarios para explicar de manera concisa y clara el cómo abordar la actividad, estudio y en este caso la entrevista estructurada. (González, 2010).

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante diseñar un protocolo de entrevista que ayude con la identificación del modus operandi de abusadores sexuales, está aportará en gran parte para la investigación criminal ya que el investigador o la policía judicial son quienes deben realizar el perfil del delincuente, y estos deben valerse de un instrumento para sustentar de forma técnica la configuración de una conducta punible.

De este modo, la entrevista permite registrar los hechos que relata voluntariamente la persona entrevistada, y a su vez permite identificar patrones en el comportamiento del abusador sexual. Sin embargo, es de aclarar, que la entrevista no tiene como función una confesión por parte del entrevistado, pero utilizando las técnicas adecuadas es posible que se consiga. en este sentido se valida la importancia de este proyecto, al formular el protocolo de entrevista.

En concordancia a lo anterior, existen dos tipos de entrevistas, la primera es la entrevista estructurada, la cual se caracteriza por plantearse de manera estandarizada; se realizan preguntas previamente planeadas y pensadas y las cuales van dirigidas a un entrevistado en particular, por este motivo, el entrevistador tiene una libertad limitada en razón a que no pueden hacer preguntas durante la entrevista sino de un cuestionario realizado con anterioridad. El segundo tipo de entrevista hace referencia a la entrevista no estructurada y libre, esta es flexible y abierta, es decir que por más que exista un objetivo de investigación no se espera obtener respuestas profundas, aquí el entrevistador es el encargado de elaborar preguntas sin necesidad de seguir un cuestionario o cronograma, logrando un ambiente ameno y le permite realizar preguntas al entrevistado acerca de algún tema de interés (Raffino, 2020).

En este sentido, se utilizará la entrevista estructurada, la cual es conocida por contener preguntas previamente diseñadas con base en diversas fuentes como peritos, evidencias físicas y testimonios.

Por otra parte, lo que se busca con la entrevista es esclarecer el *modus operandi*, identificando que este tipo de agresor tiene una conducta antisocial y sexual inapropiadas, así como otros problemas relacionados con el aprendizaje escolar, la hiperactividad, los desórdenes de conducta con afectación directa en el desarrollo psicosocial, e incidencia en la conducta futura de la persona, y posiblemente en su vinculación con así mismo con aumento la delincuencia (Larrotta & Rangel, 2013).

El protocolo de entrevista se plantea desde la psicología criminal, entendiéndose esta como la encargada de examinar los procesos psicológicos, aptitudes, la personalidad, la motivación tanto del crimen como del criminal; teniendo de esta forma el objetivo del estudio de los componentes psicológicos del comportamiento delictivo, estudiando los factores endógenos y exógenos, además tiene en cuenta el medio en que se desarrolla, la situación y sus

circunstancias, la edad, sexo, personalidad, factores cognitivos; sin embargo, se debe entender el delito desde las normas judiciales, sociales y culturales (Varela, 2014).

Objetivo general

Diseñar un protocolo de entrevista estructurada para identificar modus operandi de abusadores sexuales.

Objetivos específicos

Identificar a partir de artículos científicos el modus operandi de presuntos abusadores sexuales que sustentan teóricamente el protocolo de entrevista.

Diseñar el protocolo de entrevista

Validar por jueces el protocolo.

Población: Víctimas de abuso sexual.

Marco teórico

La finalidad del presente trabajo es abordar los temas relacionados con el abuso sexual a menores de 14 años, ya que, de acuerdo con Acuña (2014) la violencia sexual se ha transformado en un problema de carácter mundial debido que consiste en una vulneración a los derechos humanos y tiene repercusiones tanto a corto como a largo plazo para el menor, la familia y la sociedad; por lo anterior, se debe tener en cuenta que la violencia no consiste solamente en el daño físico sino también en el daño psicológico y emocional lo cual se abordara más adelante en el presente trabajo.

Desarrollo evolutivo del niño. De acuerdo con Guerra, Williamson y Lucas (2012) la evolución del niño está organizada en la infancia que va desde los 0 hasta los 2 años, en donde se evidencia que las interacciones y el apego en los niños y la persona que sean los cuidadores permitirán que sean los impulsores para la cognición, lenguaje y el desarrollo del comportamiento y los cambios más significativos en la infancia en un niño de dos años es que ya lograron unir palabras, caminar y estar en un ambiente social, por otro lado, la niñez y la edad preescolar va desde los 2 hasta los 5 años, en esta etapa también se desarrolla la parte cognitiva, el lenguaje, la parte socioeconómica y conductas, logrando ser más eficientes ya que empiezan a prepararse para los años escolares, asimismo la infancia va desde los 6 hasta los 11 años, periodo en el cual se involucran más en su entorno social y aprenden habilidades que podrán en su adultez y la adolescencia va desde los 11 hasta los 18 años, en donde se evidencian muchos cambios psicológicos, dado que empiezan los cambios hormonales, al finalizar los 11 años los cuales afectan su comportamiento, las habilidades socioemocionales y la atención de los adolescentes se centra aún más en otros adolescentes y compañeros y se aleja de la de sus cuidadores, es también un periodo durante el cual los adolescentes incrementan los riesgos que toman y son más propensos a ser influenciados.

Según Canova, (2007) existen diversos tipos de desarrollo en los niños, entre ellos esta: (el somático, psíquico, y de la personalidad), el desarrollo de cada uno de los tipos mencionados anteriormente responde a una necesidad práctica. Por otra parte, (Moderno, 2020) menciona que en el desarrollo infantil existen la etapa de los 3 a 6 años, de los 7 a 10 años y de los 11 a los 14 en las cuales se implementa el desarrollo psicológico, desarrollo motor y desarrollo social.

Psicología criminal. De acuerdo con Soria (2005), la Psicología Criminal es una fuente de la psicología jurídica, en la cual se agrupan diversas áreas como lo son criminalidad, tratamiento de delincuentes, investigación criminal, victimización, entre otras, que buscan plantear la comprensión de la delincuencia, causas, efectos y tratamiento, con el propósito de reducir esos hechos delictivos mediante métodos preventivos o interventivos, de igual manera es entendida como una ciencia que estudia los motivos y causas, ya sean de carácter normal y/o patológico que llevan a una persona a cometer actos delictivos, donde se agregan elementos del análisis del comportamiento criminal dirigido a niveles psicológicos y de personalidad.

En relación con las agresiones y abuso sexual de menores, de acuerdo con Echeburúa y Guerrica Echeverría (2000), citado en Fernández y González (2005), las consecuencias en estos delitos tienen similitud a otros tipos de maltrato, en donde experimentan efectos de tipo físico, conductual, emocionales, sexuales y sociales en los periodos evolutivos como lo son la infancia y adolescencia.

Por otra parte, Guardiola, (2011) definió que la psicología criminal se ha dedicado a indagar al delincuente, sus motivaciones, causas de la criminalidad como lo son los componentes estructurales y constitucionales del individuo, asimismo, la identificación del medio en el que se desarrolló el individuo.

De acuerdo a lo anterior, podemos decir que la psicología criminal también es conocida como criminología, estudia el comportamiento de las personas involucradas en un delito y se trata de buscar y entender el porqué y el cómo del delito. (Salud, 2018).

Es importante mencionar que la psicología criminal se ha transformado en una disciplina primordial en la administración de la justicia ya que cumple con una intervención directa e indirecta en los procesos penales. (Vázquez, 2016).

Modus Operandi. Modus operandi viene del latín y significa “modo de operar”, y es definido por Gross (1924) citado en Sánchez (2015), como la forma en la que un crimen se ha cometido siendo el modo de operar las acciones y conductas realizadas para cometer el crimen. Según Garrido (2007), citado en Sánchez (2015), es lo que hace el asesino o criminal para cometer el crimen. Es definido también como un patrón característico de métodos que se pueden observar de forma repetida en un acto criminal que pueden ser usados para identificar al culpable (Van der Watt, Van Graan, y Labuschagne, 2014).

Por otro lado, el Modus Operandi es dinámico y no estático ya que los actos cambian de agresor a agresor y se pueden distinguir los signos de evolución en los delitos cometidos por el agresor mediante su forma de operar (Sánchez, 2015).

Las conductas que poseen los delincuentes son un factor clave de diferenciador en el modus operandi, este es un término tomado del latín cuyo significado es entendido como modo de operar. (Sánchez, 2015).

Perfiles del abusador sexual infantil. Los abusadores sexuales pueden presentar ciertos rasgos de psicopatía como por ejemplo la falta de empatía, la conducta impulsiva y el pobre control conductual, pero no presentan la cantidad de características necesarias como para ser diagnosticados como psicópatas (Muñoz, 2019)

Es muy difícil por no decir que imposible determinar a partir de qué tipo de personalidad o de qué conducta social se puede conocer o identificar a un abusador sexual infantil, ya que este tipo de abusadores pueden ser personas exitosas, tener unos buenos estudios, ser líderes religiosos y/o juveniles; y son personas que caminan sin ser detectados en el entorno familiar o social de la víctima (Berlinerblau, 2016).

Por lo general las estadísticas indican que los abusadores sexuales en su mayoría son varones heterosexuales, que se adaptan socialmente sin problema alguno, son personas que se presentan ante los demás como afectuosas y humanitarias mientras que la relación que tienen con la víctima de abuso sexual se basa en el control, la intimidación y amenazas. Así mismo son personas que por lo general beben en exceso la cual es una conducta por medio de la cual puede excusar sus acciones de agresor sexual. El objetivo del abusador sexual es establecer una relación con la víctima en donde pueda evitar la resistencia del menor y el mantener toda la situación en secreto; lo anterior siendo una característica de la mayoría de los abusadores sexuales, ya que buscan ganarse la confianza del menor que está siendo abusado (estableciendo una relación) aprovechándose de la posible vulnerabilidad ya sea monetaria en donde el menor abusado vive en condiciones de pobreza, no tiene acceso a educación o vulnerabilidad emocional que no cuente con figuras parentales que los protejan; y el agresor sexual puede tomar ventaja de esas situaciones y cometer el actor delictivo (Berlinerblau, 2016).

Psicopatología. La psicopatología “es la disciplina científica que se encarga de estudiar el origen, el curso y las manifestaciones de la transformación no normales de la mente y del comportamiento humano que obstaculiza el progreso de un individuo en su quehacer cotidiano, y por esto, puede intervenir en su salud” (Lupón, Torrents y Quevedo, 2010).

La palabra psicopatología se refiere al área de la salud que analiza y describe los cambios que experimentan los individuos en cuanto a su comportamiento, de esta manera, la psicopatología estudia lo que se encuentra desadaptado, desorganizado cuyo objetivo es identificar las causas de la conducta anormal. (Raffino, 2020).

La psicopatología siendo la disciplina que estudia la motivación y las particularidades de las enfermedades mentales, se puede mencionar que el comportamiento anormal surge a causa de un funcionamiento patológico de alguna parte del organismo del individuo. La psicopatología comprende que los trastornos mentales son aquellos que poseen causas físicas. (Pérez y Merino, 2012).

De acuerdo con Echeburúa, Muñoz, y Loinaz (2011), la psicopatología es probable que la psicopatología sea un factor predisponente en la comisión de un delito, por tanto es importante tener en cuenta que hay trastornos que están asociados históricamente a la delitología, como por ejemplo el trastorno de la personalidad antisocial el cual se ha relacionado con el crimen contra la familia, el retardo mental se ha relacionado con el abuso sexual, los trastornos sexual con la integridad sexual.

Violencia expresiva. Este tipo de violencia es parte del modelo del sistema de clasificación que ayuda a explicar el comportamiento violento, por medio del cual se describen las dinámicas interpersonales existentes entre la víctima y el victimario para así ayudar a diferenciar las acciones realizadas por el atacante (Pecino, Pérez, Patró y Santos, 2019).

Asimismo, el tipo de agresión ejercida por los abusadores sexuales infantiles hacia sus víctimas es la violencia expresiva debido a que las emociones como la ira o el enfado juegan un papel importante al cometer el crimen que se caracteriza por ataques físicos extremos en contra de la víctima que en este caso serían los infantes abusados (Company, 2014).

Los sujetos que presentan este tipo de agresión o violencia se caracterizan por la impulsividad, la falta de control de impulsos, una fuerte excitación emocional, y son personas que posiblemente se relacionen de forma violenta en su familia y con las personas que son importantes para él, debido a que los agresores que presentan este tipo de violencia tienden a dirigir la agresión a el círculo de personas más cercanas al individuo. A nivel emocional estos agresores se caracterizan por la rabia, el bajo estado de ánimo (depresión o sentimientos de carga emocional), el enfado y el deseo de herir a su víctima; además estos agresores pueden quebrarse con más facilidad lo que haría que confiesen el delito a la policía, pero son así mismo difíciles de disuadir o desalentar su actuar mediante sanciones legales (Company, 2014).

Victima. La víctima es toda persona o animal que sufre de algún daño o perjuicio causado por culpa ajena, cuando el daño es causado por una persona, este es llamado como victimario, es por ellos que toda persona que sufre de un delito son víctimas de ese hecho. Por lo general las víctimas de abuso sexual intentan reproducir la sensación de sumisión y humillación que una vez les tocó sufrir sin tener elección. (Gardey y Perez, 2013).

La Sentencia C-052/12 menciona que “es importante resaltar que la definición de daño es un poco extensa y comprehensivo, esta abarca todos los distintos fenómenos que son aceptados comúnmente como fuente generadora de responsabilidad, entre ellos el daño emergente, el lucro cesante, el daño moral en sus diversas formas, el daño en la vida de relación,

el desamparo derivado de la dependencia económica, así como todas las demás modalidades de daño, reconocidas tanto por las leyes como por la jurisprudencia, ahora o en el futuro” p. 2.

Cuando las niñas y niños son víctimas de abuso sexual, las consecuencias pueden ser distintas dependiendo a su edad, los factores de comprensión que tengan de lo que sucede y la respuesta que recibe de los adultos. (Medellin, 2015).

Abusador sexual infantil. De acuerdo con Rodríguez, Aguilar y García (2012), los abusadores sexuales infantiles son por lo general o es más frecuente y probable que sean familiares o personas cercanas a la familia, conforme a estadísticas que puede evidencia que en América latina, 1 de cada 5 niños son abusados por un familiar cercano; en más del 50% hay evidencias de situaciones incestuosas; el 80% son amigos, vecinos o parientes, además las implicaciones que hay cuando el abusador sexual es una persona cercana a la víctima hace que la problemática sea aún más grave y compleja ya que entre más cercano sea el abusador a la familia más difícil es trabajar con los niños que fueron víctimas de este tipo de abuso.

Los casos de abusos sexual infantil, los niños suelen conocer a la persona que abusa de ellos, estos abusadores tienden a desarrollar una relación con la víctima con el fin de generar conexión que les de alas para iniciar con el abuso. (Abierto y a menudo, 2020).

Tipos de abusadores sexuales. De acuerdo con Esbec y Fernández (2000), citado en Ceballos (2019), argumentan que es imposible determinar un único perfil del agresor sexual, pero se puede explicar por la presencia de trastornos de la personalidad (aunque no del todo) lo que explicaría de cierta manera las peculiaridades de la conducta sexual desviada del delincuente.

Son de esas singularidades distintivas que se han establecido diversas tipologías de agresores sexuales, las cuales están basadas en patrones de conducta violenta que el agresor

genera durante la agresión sexual. Entre las tipologías se encuentra la de Romero (2006), citado en Ceballos-Espinoza 2019), en donde clasifica la violencia sexual en:

- a) Violación sádico-agresiva, en donde existe goce y excitación por parte del agresor basados en la humillación y dolor de la víctima.
- b) Violación machista en donde el agresor utiliza la violencia para demostrar su poder para cubrir un posible complejo de inferioridad, también se evidencia un rechazo y hostilidad hacia la víctima mujer.
- c) Violación colateral donde existe violación como delito secundario de un robo u otro delito.
- d) Violación por abuso de confianza que se da generalmente cuando la víctima es conocida del victimario y tiene el suficiente poder para manipular y engañar a su víctima.
- e) Violación padre-patrón, en donde la violación es ejercida por padre o padrastro de la víctima.
- f) Adicciones sexuales la cual es un tipo de agresión sexual que se da cuando el agresor está bajo el efecto de las drogas y por ende bajo control de impulsos.

Entre otras clasificaciones de agresores sexuales mencionados por Ceballos (2019) se encuentran:

- 1) Agresor sexual de mujeres adultas: Los agresores sexuales de mujeres adultas son bajos comparados con los agresores sexuales de la población en general y son delincuentes que presentan una gran impulsividad y violencia, son más jóvenes que su víctima y son más propensos a utilizar armas y/o causar lesiones (causar la muerte incluso).
- 2) Agresor sexual infantil: El agresor sexual infantil según Echeburúa y Guerrica Echeverría (2000), citado en Ceballos (2019), se clasifican en primarios y secundarios; los primarios son aquellos individuos que encajan en el diagnóstico de pedofilia, con gusto hacia los niños y sin interés por los adultos, presenta conductas impulsivas sin que existan precipitantes, limitado

grupo de intereses y realiza pocas actividades; y presenta poco sentimiento de culpa o vergüenza por su gusto hacia los niños. Los agresores sexuales secundarios presentan contacto con los niños de forma aislada, tienen elementos desencadenantes como el consumo de alcohol o drogas, por lo general mantienen relaciones sexuales con adultos, estos agresores saben que es anormal mantener relaciones sexuales con niños por lo que lo hacen de forma impulsiva y circunstancial presentando sentimientos de culpa y vergüenza.

3) Mujeres agresoras sexuales: En comparación con las investigaciones sobre delincuentes sexuales masculinos la mujer en el rol de victimaria no ha sido tan investigada, aunque los últimos hallazgos muestran que no es tan poco común y causa en su víctima (hombre) los mismos traumas. La tipología de este tipo de agresor sexual es la de Matthews y Speltz (1989), citado en Ceballos, (2019), quienes rescatan tres tipos de agresoras, entre las que se encuentran la abusadora profesora/amante, la abusadora coaccionada por un hombre y la abusadora predispuesta/intergeneracional.

4) Agresor sexual intrafamiliar: Los agresores sexuales de este tipo representan el 70% o más de los casos denunciados alcanzando hasta 13 años de duración el abuso hacia la víctima y es perpetrado por un familiar o amigo cercano de la familia. Explicaciones etiológicas sostienen que los padres “cometen incesto tienen una historia de privación emocional y/o antecedentes de abuso previo, negando o minimizando los hechos como una forma de proteger su autoestima y como mecanismo de defensa frente a sentimientos de vergüenza, culpa y humillación” (Ceballos, 2019, pág. 33). Son personas con baja asertividad, poca autoestima y escasa empatía, presentan distorsiones cognitivas y tendencia a sexualizar las relaciones cotidianas.

5) Agresor sexual adolescente: Este tipo de agresor sexual toma relevancia cuando se considera que los menores de edad no están siendo abusados solamente por adultos sino por pares que se aprovechan de los niños más pequeños e indefensos agrediéndolos sexualmente.

Abuso sexual infantil. El abuso sexual infantil según la Organización mundial de la salud (OMS) es la situación en donde “ el niño se ve involucrado en actividades de índole sexual que no es capaz de comprender en su totalidad por tal razón no se encuentra en la condición de dar consentimiento informado o para las cuales está evolutivamente inmaduro y tampoco puede dar consentimiento, o en actividades sexuales que vulneran las leyes o las restricciones sociales" (Cerón, Roa, y Salcedo, 2017, pág. 227), dentro de la definición de abuso sexual infantil de la OMS se incluyen actividades que son catalogadas como abuso sexual entre las cuales están la relación sexual con el menor, el intento de tener relaciones sexuales, el contacto oral-genital, las caricias a través de la ropa o en los genitales del menor, el exhibir o exponer al niño o niña a actividades sexuales o a ver pornografía y el utilizar a los niños para prostituirlos o para realizar pornografía (Cerón, Roa, y Salcedo, 2017).

El abuso sexual infantil es una problemática que se da a nivel mundial; abarcando la totalidad de las culturas y las clases sociales siendo considerada como una estructura de maltrato o de violencia a la infancia que causa además de las lesiones físicas lesiones a nivel psicológico y emocional; siendo las consecuencias psicológicas las más difíciles de tratar ya que la experiencia vivenciada por el niño durante el abuso sexual pueden durar en todo su ciclo evolutivo desarrollando problemas durante la infancia y desarrollar efectos a largo plazo que suelen manifestarse como trastornos psicopatológicos en la vida adulta de las víctimas de abuso sexual, siendo las víctimas de este tipo de abuso según Vitriol (2005), citado en Rodríguez et al., (2012), cuatro veces más propensas o vulnerables a desarrollar un trastorno de la personalidad que la población en general. Los efectos a largo plazo tienen lugar o comienzan a presentarse después de los dos años de ocurrido el abuso los cuales se presentan en un 20% de las víctimas de abuso sexual infantil.

Existen así mismo algunos factores de riesgo para que exista abuso sexual infantil como cuando existen otros tipos de abuso y negligencia y en el ambiente familiar del niño puede que exista poco apoyo por parte de la familia y alto estrés, poca educación parental o la ausencia de alguno de los dos padres, el uso de sustancias psicoactivas por parte de cualquiera de los padres o violencia doméstica, pueden ser predisponentes en el ambiente del niño para que ocurra abuso sexual infantil. Se incrementa el riesgo de que un niño sufra de abusos sexuales si es impulsivo, necesitado emocionalmente, tiene problemas a nivel mental o si consume sustancias psicoactivas (Murray, Nguyen y Cohen, 2015).

Por otro lado, Gonçalves y Ferreira, (2002); Habigzang y Caminha, (2004), citado en Magaña, Ramírez, y Menéndez, (2014) mencionan que “el Abuso Sexual Infantil (ASI) evidentemente es una de las formas de maltrato más destructivas cometidas por los adultos en contra de los niño/a menores, y, por tanto, el de mayores consecuencias generalizadas en la persona del niño/a”.

Abuso sexual. Según Lyndon, White, y Kadlec (2007), en Greathouse, Saunders, Matthews, Keller, & Miller, (2015), los investigadores han utilizado diferentes términos en el estudio de las personas que ejercen un comportamiento sexual contra otra persona sin esta querer entablar relaciones sexuales, entre esos términos se encuentran la agresión sexual, asalto sexual, ofensa sexual, violación o coerción sexual. Aunque se menciona por diferentes investigadores de diferente forma, su definición es la misma, siendo esta el comportamiento o tácticas usadas por el abusador quien puede ser una persona extraña, un conocido, la pareja o un familiar para tener relación sexual (oral, anal o vaginal) no consensuada por la otra persona. Es así mismo un problema privado ya que el abuso sexual es un daño que se da a nivel individual (Douard y Schultz, 2013) lastimando no solamente a la persona físicamente sino también psicológicamente.

El abuso sexual según García (2009) citado por Rodríguez et al. (2012) es “cualquier solicitud o manera de contacto, como juegos o cariños, en los que uno de los dos involucrados no lo desea, conoce o tiene falta de conciencia de lo que ocurre y que se obtiene por la fuerza o la ascendencia con la víctima”.

Adicionalmente, el abuso sexual afecta en gran medida a niños y niñas dejando secuelas en sus víctimas, familia y medio social. (Vallejo y Córdoba, 2012).

Teoría del círculo. La teoría del círculo se relaciona en cuanto a que el criminal o abusador sexual tiene un centro de operaciones, un punto o un lugar geográfico en donde cometen sus crímenes en donde se puede relacionar el lugar donde se comete el crimen y se puede relacionar con el autor (Jiménez, 2012).

La teoría del círculo fue propuesta por Canter y Larkin (1993), citado en Jiménez, (2012), en esta teoría lo que se busca es establecer una zona en la cual actúa el criminal para así relacionar la zona o lugar de acción del criminal con el sitio en el cual reside o tiene su domicilio de operaciones ya que es posible que el lugar donde vive sea cercano al lugar donde comete sus crímenes. Canter y Larkin lograron comprobar lo anterior, es decir, que mediante el dibujo de un círculo en donde el diámetro fuese la distancia de los dos crímenes cometidos y se encuentran alejados de un agresor serial para así determinar el lugar de residencia del agresor; “Del estudio de 45 violadores seriales comprobaron cómo el 87% de ellos vivían dentro de ese círculo” (Jiménez, 2012).

Teniendo en cuenta el desarrollo de diferentes conceptos relacionados con el delito sexual, a continuación, encontrarán quienes son los encargados de llevar a cabo la entrevista y a los cuales este instrumento les será beneficioso en la investigación criminal.

Policía Judicial. La policía judicial es el grupo de autoridades que contribuye en la investigación de delitos mediante unos principios de unidad orgánica y de especialización científica, la investigación se realiza bajo la dirección de fiscales o jueces lo que hace que tenga una naturaleza investigativa y judicial. “Su quehacer está dirigido a comprobar que los hechos que constituyen el presupuesto necesario de las sentencias y providencias que profieren los jueces penales” (Fiscalía general de la nación, 2018, pág.9).

Desde la funcionalidad de la policía judicial es considerada como un elemento necesario para la investigación judicial lo que hace que esta entidad orbite dentro de la función judicial del estado. Sus actividades se desarrollan desde la comisión del delito y se encaminan a esclarecer tanto del delito como quién o quiénes cometieron el delito.

La Policía Judicial se conoce como esa una unidad experta que hace parte de la seguridad del estado, los integrantes de la policía judicial dependen de los jueces, tribunales y del Ministerio fiscal. (Revista, 2020).

De acuerdo con la ley, las funciones que corresponden específicamente a estas unidades de acuerdo a (Revista, 2020) son:

- La indagación de los responsables junto con las situaciones de los actos y hechos delictivos y la detención informando a las autoridades tanto judicial como fiscal.
- Apoyar a las autoridades judiciales y fiscales en las actuaciones que den lugar fuera de la sede y requieran presencia policial.
- Realizar las actuaciones que exijan el ejercicio de la coerción y que ordene la autoridad judicial o fiscal.
- Garantizar que se cumplan las órdenes que emita la autoridad judicial o fiscal
- Cumplir cualquier otra orden o resolución que sea emitida por la autoridad judicial o fiscal.

Marco legal

El Código Penal Colombiano (2000), es una norma que establece las conductas prohibidas en la sociedad; por tanto, el Estado tiene la libertad y control para perseguir, juzgar y condenar a quienes comentan conductas antijurídicas, por tanto, los artículos referenciados a continuación hacen alusión a la protección y garantías que recibe la víctima de delitos de carácter sexual.

Para este punto se tendrán en cuenta el título IV, el cual hace referencia a los delitos contra la libertad, integridad y formación sexuales, haciendo énfasis en el capítulo primero, artículo 205, donde hace referencia a quien cometa un acto de acceso carnal con otra persona utilizando la violencia, tendrá de ocho a quince años de prisión.

De igual manera, el artículo 206, el cual hace alusión al acto sexual violento y se refiere a la persona que cometa acto sexual diferente al del acceso carnal violento, tendrá de tres a seis años de prisión.

Con referencia al capítulo segundo, el cual habla sobre los actos sexuales abusivos, se tendrá en cuenta el artículo 208, en donde alude que quien acceda carnalmente a una persona menor de catorce años, tendrá de cuatro a ocho años en prisión.

Con respecto al título IV, el cual se refiere a los delitos contra la libertad, integridad y formación sexuales, específicamente en el capítulo primero de la violencia intrafamiliar, se tendrá en cuenta el artículo 229, debido a que la persona que maltrate física, sexual o psicológica a un miembro de la familia, tendrá de uno a tres años en prisión.

Por otro lado, el Código de Infancia y Adolescencia (2006) tiene como objetivo garantizar que los niños, niñas y adolescentes cuenten con un desarrollo pleno para crecer desde el seno de una familia, en un ambiente comunitario, también de felicidad, amor y comprensión. Por lo anterior es que esta ley permitirá a los niños, niñas y adolescentes que tengan la

protección integral, de igual manera velará por la integridad de los niños desde un ambiente de justicia, derechos para los mismos.

Marco Ético

En este apartado se tendrá en cuenta la ley 1090 de 2006, en la cual se habla acerca de la reglamentación deontología y bioética que tiene la profesión de Psicología en Colombia, específicamente se tendrá el título VII, el capítulo I, artículo 13 el cual hace referencia a los principios generales, en donde se tiene en cuenta la toma de decisiones, frente a la profesión de la psicología, fortaleciendo los principios de beneficencia, no-maleficencia, autonomía, justicia, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad; además teniendo en cuenta que el profesional en psicología debe estar orientado por criterios, conceptos que fortalecen la profesión, quienes también están en la obligación de ajustar las actuaciones profesionales de acuerdo a las disposiciones del Código Deontológico y de Bioética.

Asimismo, está el título II, disposiciones generales, artículo 2, en el cual disponen los principios universales, como lo son la responsabilidad, la cual hace referencia a aceptar la responsabilidad de las consecuencias de los actos y tendrán la obligación de asegurar que sus servicios son usados de manera correcta. La competencia, en donde los profesionales en psicología reconocen las limitaciones en su competencia y técnica, en donde aceptan prestar el servicio solo con las técnicas para las cuales están cualificados, teniendo en cuenta el bienestar de los usuarios.

De igual manera, de acuerdo con los estándares morales y legales, los psicólogos deben estar atentos a cumplir con los estándares de la comunidad y de igual manera en el impacto o desviación que pueden tener sobre la calidad en el desempeño profesional.

En relación con la confidencialidad, los psicólogos tienen la obligación de guardar la información obtenida de sus clientes, este principio es inquebrantable y solo se podrá revelar información a las demás personas solo con el consentimiento de la persona o representante legal, o cuando el psicólogo evidencia que de no hacerlo llevará a dañar a otra persona.

Por otro lado el bienestar del usuario, en donde se respetara la integridad y protegerán el bienestar de las personas que están a su alrededor, cuando se encuentren en sus labores como profesional, asimismo deberá mantener informados a las personas de los compromisos, de igual manera informar a los clientes sobre las valoraciones, intervenciones o procedimientos en entrenamiento y adicional reconocerá la libertad en cuanto la participación que tiene los usuarios de una investigación.

Con respecto a las relaciones profesionales, los psicólogos deberán actuar con las necesidades, competencias especiales y obligaciones de sus colegas tanto en psicología, como en otras profesiones, por tanto deberán respetar las prerrogativas y obligaciones de las organizaciones en las que están asociados otros colegas.

En cuanto a la evaluación técnica, los psicólogos se esforzarán por promover el bienestar y los mejores interés del cliente, esto en cuenta al desarrollo, publicación o incluso de instrumentos de evaluación, evitando el uso indebido de los elementos anteriormente mencionados, de igual manera respetarán el derecho de los usuarios de conocer los resultados, las interpretaciones, las conclusiones y las recomendaciones que den a lugar.

Por otra parte en la investigación el psicólogo respetará la dignidad y el bienestar de las personas que participen en el conocimiento de las normas legales y de estándares que regulen la investigación con participantes humanos.

Referente al título V, en el artículo 10, se debe tener en cuenta que los psicólogos están en la obligación de guardar reserva sobre las personas, situaciones o instituciones donde intervengan, además guardar el secreto profesional sobre cualquier acto que realizará en función y cumplimiento de las tareas específicas, adicionalmente deben cumplir con las normas vigentes referentes a la prestación de servicios en las áreas de la salud, trabajo, educación justicia, entre otros campos de la psicología y finalmente, respetar los principios y valores que

sustentan las norma de ética vigente, inicialmente para el ejercicio de la profesión y el respeto por los derechos humanos..

En título VII, capítulo I, artículo 14 el profesional en psicología debe informar a los órganos competentes acerca de violaciones a los derechos humanos, malos tratos o condiciones inhumana o degradantes de las que sea víctima cualquier persona; con referencia al artículo 20 el profesional debe prestar sus servicios con máxima imparcialidad, sin dejar de lado el respeto y atención a las personas que puedan entrar en conflicto con la institución, de igual manera en el artículo 25, se hace alusión a que la información no puede ser revelada a otros, y en el artículo 26 hacen referencia a que los informes psicológicos realizados a petición de instituciones, estará sometidos al mismo deber y derecho general de confidencialidad.

Estudio de mercadeo

Dado que el objetivo general del presente trabajo es diseñar un protocolo de entrevista estructurada para identificar modus operandi de abusadores sexuales, lo que se busca con el estudio de mercadeo es poder conocer la importancia de adquirir este tipo de protocolos, cuya utilidad es mejorar la recolección de información necesaria para la investigación criminal.

Justificación del mercadeo Un estudio de mercadeo define el mecanismo por el que se comercializará un producto; por medio de este se analiza la demanda, la oferta, la estrategia comercial, el precio, los canales de distribución y la promoción (Orjuela y Sandoval, 2002). De esta manera, un mercado potencial es un grupo de clientes que manifiesta un interés en una determinada oferta (Bravo, 2012). Un mercado meta es el grupo de posibles compradores a los cuales se quiere llegar con la venta del producto (Bravo, 2012).

Por lo anterior, la presente investigación aborda el diseño de un protocolo de entrevista para la identificación de modus operandi de abusadores sexuales. La investigación es pertinente para identificar las conductas específicas de este tipo de delincuentes, de tal manera que la policía judicial contará con una herramienta que oriente y apoye todo el proceso de investigación. Por esta razón este protocolo debe ser conocido y comercializado de tal manera que sea fácil adquirirlo por parte de los clientes potenciales, con bajos costos y buena calidad.

Objetivo general del estudio de mercadeo. Diseñar un estudio que permita conocer el mercado potencial, el mercado meta, los tipos de competencias que pudieran existir y los clientes a los que finalmente van dirigidos los productos.

Objetivos específicos del estudio de mercadeo. Elaborar una encuesta de mercado para entender las necesidades reales del cliente.

Determinar el mercado meta.

Identificar la competencia sobre la cual el producto se afrontará.

Establecer los posibles clientes para este producto.

Presentación del producto

Este protocolo de entrevista se diseñó para identificar el modus operandi de los abusadores sexuales, lo cual contribuye a la investigación criminal, ya que el investigador o la policía judicial son quienes deben realizar el perfil del delincuente, y valerse de un instrumento para sustentar de forma técnica la configuración de una conducta punible.

Nombre del producto: Protocolo de Entrevista para la Identificación de Modus Operandi de Abusadores Sexuales (PE-AS).

Qué es: Es un protocolo de entrevista que está enfocado en identificar el modus operandi de abusadores sexuales.

Qué hace: Ayuda a la identificación del modus operandi de los abusadores sexuales y brinda apoyo en la investigación criminal como una herramienta de fácil acceso para los clientes.

Cómo funciona: El protocolo de entrevista está conformado por etapas: (1) preparación: consiste en adecuar un entorno físico para la realización de la entrevista. (2) presentación: en esta etapa se hace la presentación del entrevistador. (3) las preguntas: en esta tercera fase se diseñan las preguntas de la entrevista teniendo en cuenta su pertinencia y calidad informativa para el entrevistado; no se debe olvidar que se trata de una entrevista estructurada. (4) el cierre: Esta etapa representa el final de la entrevista, en la que se le pregunta al entrevistado si tiene algo más que agregar y además puede ser útil para abordar algún tema que por alguna razón no se haya podido tratar a lo largo de la entrevista.

La entrevista estructurada estará conformada por quince preguntas las cuales están orientadas a obtener una información relacionada con el modus operandi de los abusadores sexuales; se dejará una pregunta de narración libre para que la víctima relate lo sucedido sin interrupción alguna.

Logo: En relación con el logo y los colores, se tuvo en cuenta la psicología del color, la cual es un campo de estudio encargado del análisis y el efecto que tiene el color en la percepción y la conducta humana. De esta manera, desde un punto de vista psicológico cada uno de los colores posee una expresión específica. (Anglas, 2016 citado en Murga, 2019). “Los colores son estímulos visuales que provocan distintas reacciones en el organismo y afectan positiva o negativamente el estado de ánimo” (Solórzano, 2014, p.3 citado en Murga, 2019).

Según Cabrera (2017), citado en Murga (2019) el color rojo puede significar sangre, pasión, fuego, violencia, impulso y acción, además es el color del movimiento y vitalidad, aumentando la presión arterial, activa la respiración y además es el adecuado para personas retraídas, da vida interior. El naranja puede ser entusiasmo, ardor, euforia, actúa para facilitar la digestión, el cual mezclado con blanco sale una rosa carne que tiene una calidad muy sensual; el amarillo es poder, arrogancia, alegría, buen humor y voluntad, es estimulante de los centros nerviosos, el verde es reposo, primavera, juventud, además de ser el color de la naturaleza da aire libre, equilibrando las sensaciones, el azul es inteligencia, verdad, sabiduría, espacio, cielo y agua, su significado es paz, el violeta es profundidad, misticismo, melancolía, se considera un color delicado, los colores cálidos, representan la feminidad, amabilidad, poder, riqueza y estabilidad; los fríos con matices claros expresan delicadeza, expansión, descanso y paz y en los matices oscuros con predominio de azul, melancolía, reserva, misterio, depresión y pesadez

Teniendo en cuenta lo anterior, se seleccionó el color verde y azul en la ropa del niño porque representa esperanza, juventud, verdad, recogimiento y paz. En cuanto a la niña se escogió el violeta porque representa melancolía, profundidad y delicadeza. En relación con la

silueta y el círculo, se usaron colores oscuros matices que representan misterio, reserva y depresión. Adicionalmente se escogió el color blanco en la mano porque representa descanso, esperanza y paz.

En cuanto al logo se escogió una forma circular teniendo en cuenta que esta se relaciona con protección y por esto se deja al agresor en la parte de atrás de la figura, en medio del círculo se dejó la mano enseñando el símbolo de parar o detenerse, en este caso relacionado con los abusos sexuales y los niños se encuentran ubicados en cada esquina del círculo para que se encuentren protegidos. En los rostros de los niños se evidencia temor del agresor que se encuentra en la parte de atrás, su silueta está en color negro y sin rostro porque el agresor puede ser un adulto, joven, hombre o mujer, por esta razón no se asignó algún rostro y característica física.



Ilustración 1. Logo - slogan -. Creación propia.

b) Producto básico (beneficios que ofrece): El PE - AS es una herramienta que está compuesta por etapas, lo cual será de fácil interpretación para el investigador, ayudándole a identificar el modus operandi del abusador sexual.

c) Producto Real (características y atributos): Este protocolo cuenta con quince preguntas que permitirán conocer el modus operandi del abusador sexual, las cuales se desarrollaron a partir de investigaciones y referentes teóricos y empíricos.

d) Producto Ampliado.

Este protocolo brinda una orientación y guía a los investigadores a la hora de realizar la entrevista, ofreciendo el paso a paso de lo que se debe realizar para lograr obtener la información esperada, es de fácil lectura y entendimiento.

e. Clientes ¿Quiénes son? Los clientes a los cuales va dirigido el protocolo son personas que estén vinculadas al campo de la investigación de delitos sexuales, que en su perfil profesional tenga conocimientos sobre técnicas de entrevista e interrogatorio con niños, resolución de conflictos, derecho penal y tenga un fuerte interés en establecer un vínculo de confianza con los menores de edad, el cual debe aportar a la seguridad de la víctima, así mismo la segmentación demográfica respecto a la edad comprendida entre los 20 a 50 años de género masculino y femenino, como segmentación psicográfica preferiblemente que tenga competencias de comunicación asertiva, empatía y que tenga habilidades en comunicación no verbal para lograr recopilar la información relevante en cada entrevista.

f. Mercado potencial.

Instituciones interesadas como la Fiscalía General de la Nación y operadores de justicia, investigadores privados, defensoría del pueblo, entre otros.

g. Mercado meta

Los clientes a los cuales va dirigido el producto son a la Policía Judicial, hombres y mujeres, con un rango de edad entre los 20 a 50 años quienes estarán encargados de realizar actividades de apoyo a la investigación penal en actuaciones como: realizar entrevistas, interrogatorios a delitos de índole sexual a menores de edad, previo consentimiento de la víctima.

h. Competencia: En relación con protocolos de índole investigativo en el territorio colombiano acerca del modus operandi de abusadores sexuales en menores de edad, no existen protocolos que tratan específicamente el modus operandi, solo se han encontrado el protocolo para la investigación de la judicialización de la violencia sexual.

Competencia Sucédánea: No existe competencia sucédánea, ya que este tipo de protocolos se encuentran enfocados en solo un tipo de población y de variable como lo es el modus operandi.

Tabla 1.

Análisis DOFA del producto

Fortalezas		Debilidades	
Su aplicación es fácil		No se encuentran debilidades	
Cuenta con un protocolo o paso a paso para aplicar la entrevista.			
Cuenta con una metodología para identificar el modus operandi a partir del diseño de 15 preguntas estructuradas			
Oportunidades		Amenazas	
Es un producto novedoso, dado que no se encontró productos similares en Colombia		Es posible que se creen nuevos protocolos con base a este, por tanto, puede que la	
Además, es económico y sirve de apoyo a la policía judicial e investigación criminal.		demanda no sea tan alta	

i. Canales de distribución

El protocolo estará disponible para entidades que previamente hayan adquirido el producto de igual manera estará en las páginas web de la Fiscalía General de la Nación, operadores de justicia, investigadores privados y defensoría del pueblo.

Interpretación de los resultados encuesta de mercadeo

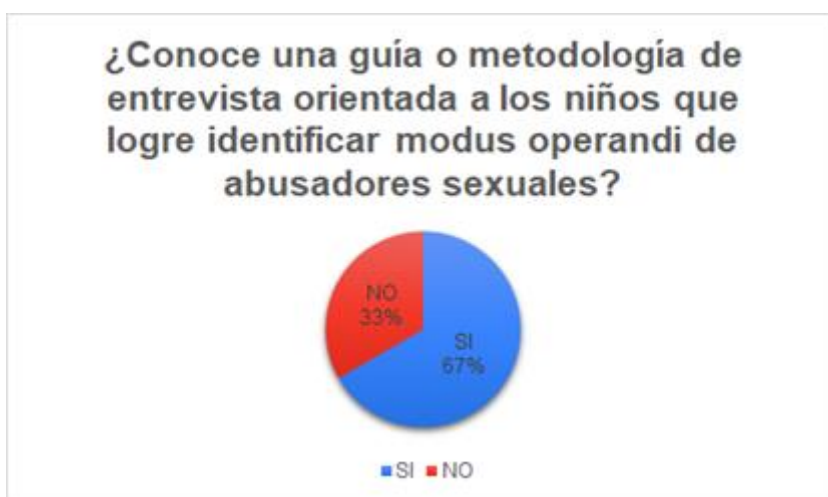


Ilustración 2. ¿Conoce una guía o metodología de entrevista orientada a los niños que logre identificar modus operandi de abusadores sexuales?

Análisis 1 De acuerdo con los resultados de la primera pregunta se puede evidenciar que existe un porcentaje por encima del promedio que conoce una guía o metodología de entrevista orientada a los niños que logre identificar modus operandi de abusadores sexuales; aproximadamente el 67% de los encuestados.

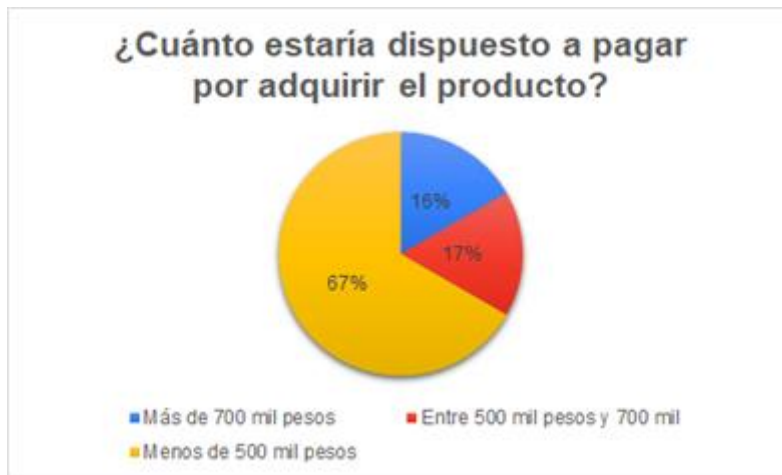


Ilustración 3. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por adquirir el producto?

Análisis 2 Con respecto a lo que estarían dispuestos pagar por el producto, se puede demostrar el 67% de las personas que participaron en esta encuesta pagaría menos de 500 mil pesos por el producto, el 17% entre 500 y 700 mil pesos y el 16% pagaría más de 700 mil pesos, por lo cual se debe tener en cuenta el presupuesto del cliente meta para poder ofertar el producto.



Ilustración 4. Si está interesado en el producto, ¿por qué medio le gustaría recibir información?

Análisis 3: De acuerdo con los datos arrojados se puede concluir que el 83% de las personas prefieren que el producto se difunda por medios digitales, mientras que el 17% prefiere que sea por medios físicos.



Ilustración 5. ¿Preferiría adquirir este producto de manera virtual o tenerlo de forma física?

Análisis 4 Con respecto a la adquisición del producto, se puede evidenciar que el 83% prefiere que sea de manera virtual y el 17% lo prefiere de forma física, lo que quiere decir que para mayor accesibilidad y utilidad el producto deberá ser virtual.

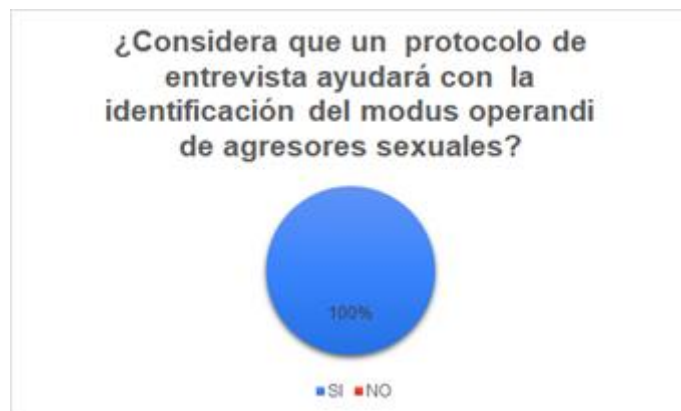


Ilustración 6. ¿Considera que un protocolo de entrevista ayudará con la identificación del modus operandi de agresores sexuales?

Análisis 5 Con base en los resultados obtenidos, el 100% de las personas que participó en la encuesta considera que el producto ofertado servirá para identificar el modus operandi de abusadores sexuales.



Ilustración 7. ¿Qué tan importante es para usted adquirir este tipo de productos?

Análisis 6 De acuerdo con las respuestas de la pregunta se puede evidenciar que el 67% de las personas consideran que es muy importante la adquisición del producto ofertado, mientras que el 33% considera que es poco importante, lo cual indica que hay un mayor porcentaje de personas las cuales considera muy importante un protocolo para identificar modus operandi.



Ilustración 8. ¿Por qué razón compraría el producto?

Análisis 7 De acuerdo con la información dada el 67% de las personas les gustaría aplicar el producto en su trabajo y el 33% le interesa el tema.



Ilustración 9. ¿Por qué razón no compraría el producto?

Análisis 8 Con base en los resultados arrojados en la encuesta se concluye que el 75% de las personas no adquiere el producto por precios muy elevados y el 25% por calidad del producto. Es posible que la respuesta a esta pregunta esté sesgada por la pregunta No. 2 que se refiere al precio; lo que permite concluir que los encuestados si están dispuestos a pagar por el producto, pero no un alto precio.

Conclusiones del estudio de mercadeo

De acuerdo con los resultados arrojados en la encuesta se puede concluir que el aspecto más relevante en la adquisición del protocolo de entrevista es el interés que tiene cliente meta, cuya expectativa es el apoyo los procesos indagatorios que realiza la policía judicial y demás instituciones encargadas de abordar el delito sexual, dado que la entrevista permite establecer criterios claros para la identificación de modus operandi de abusadores sexuales.

Por otro lado, es importante resaltar que los encuestados prefieren medios virtuales para la adquisición del producto. Lo que indica que se tiene en cuenta el impacto que han tenido las herramientas informáticas y electrónicas en los últimos años, lo cual podría incrementar la venta del producto.

Resultados – Protocolo de entrevista



Ilustración 10. Portada. Producto (PE-AS).

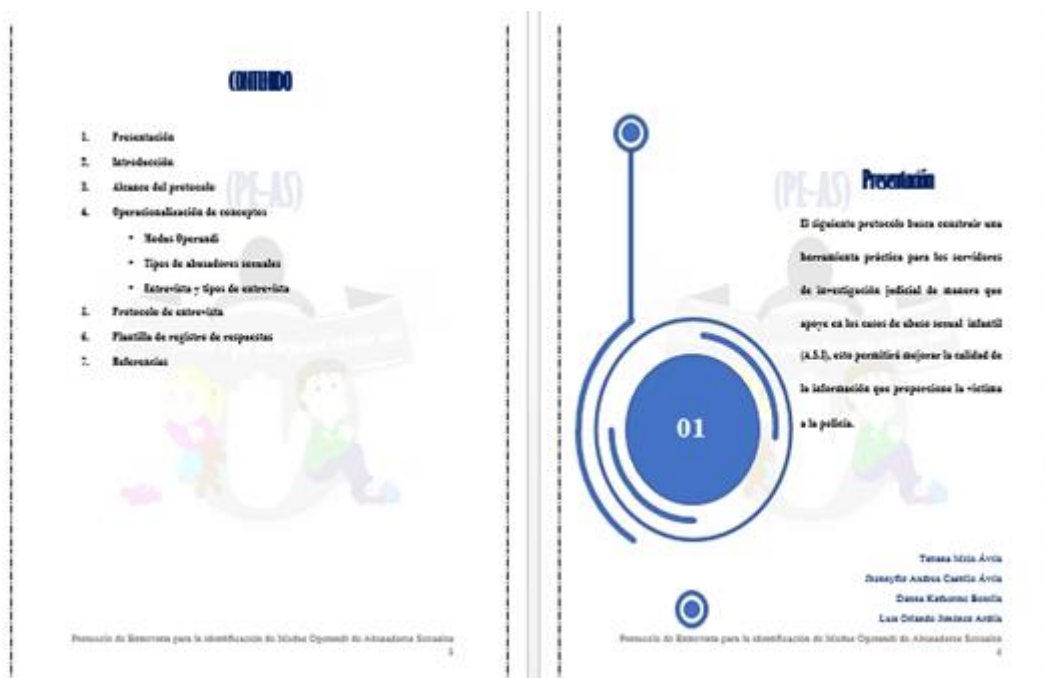


Ilustración 11. Contenido y presentación (PE-AS)



Ilustración 12. Introducción producto (PEA-AS)

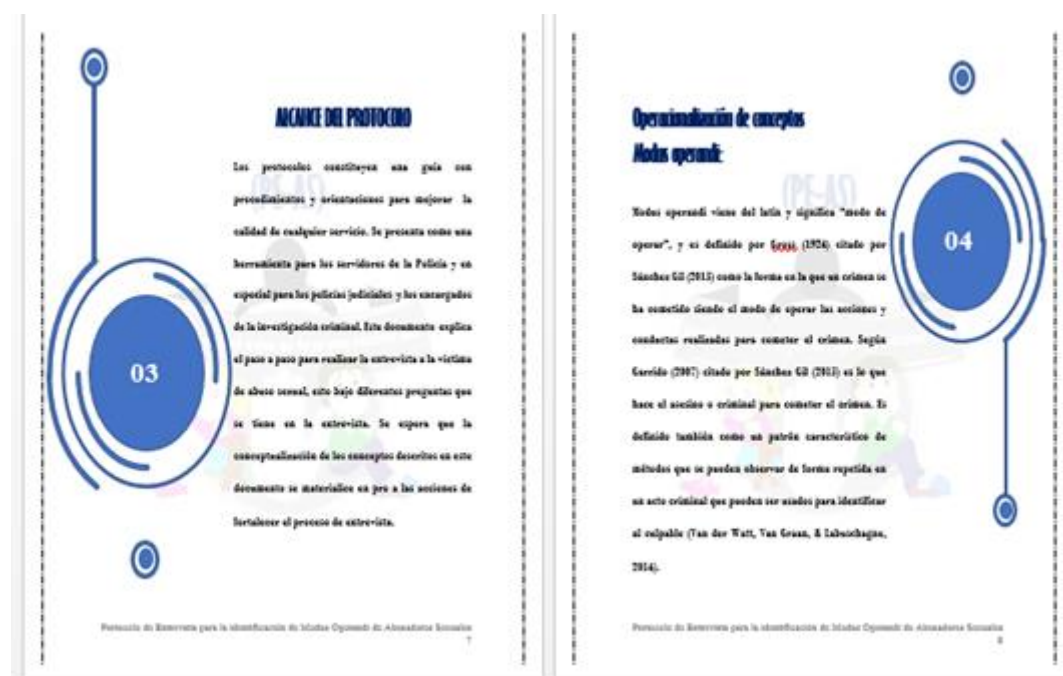


Ilustración 13. Alcance del protocolo y operacionalización concepto Modo operandi (PE-AS)



Ilustración 14. Concepto tipo de abusadores sexuales y entrevista y sus tipos (PE-AS)

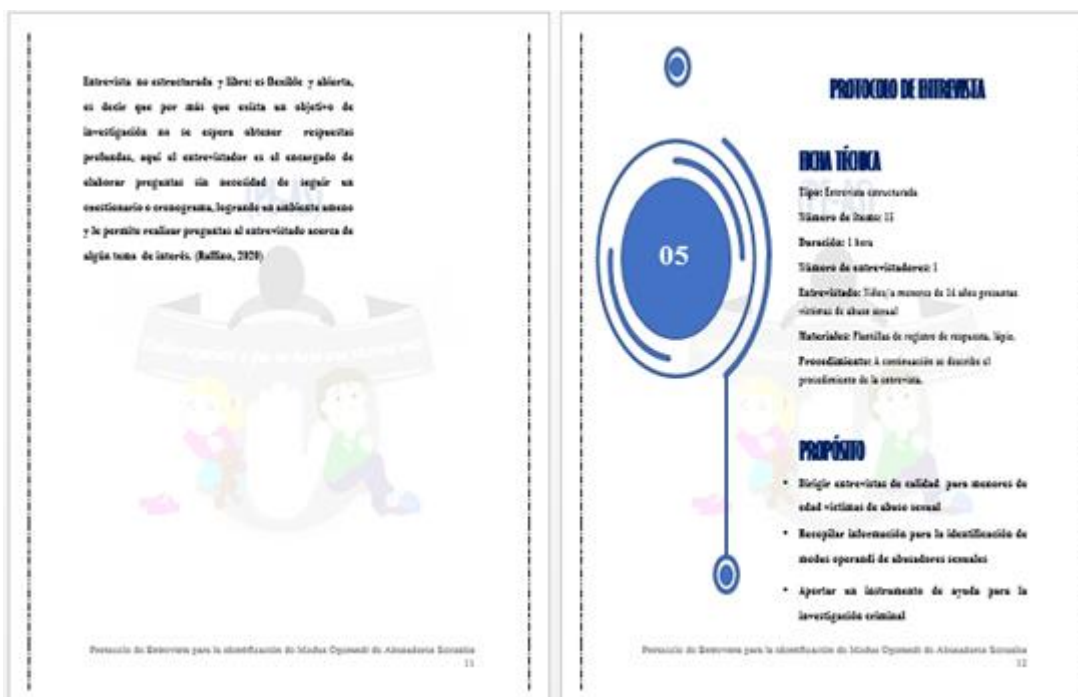


Ilustración 15. Protocolo de entrevista, ficha técnica y propósito (PE-AS)

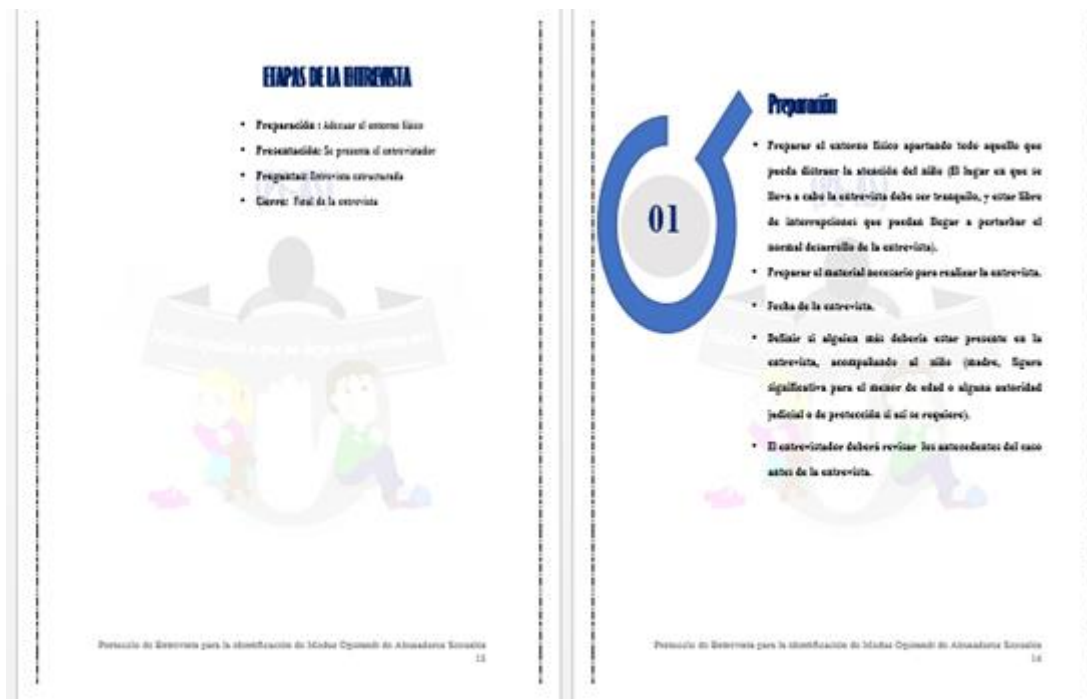


Ilustración 16. Etapas de la entrevista – Preparación (PE-AS)

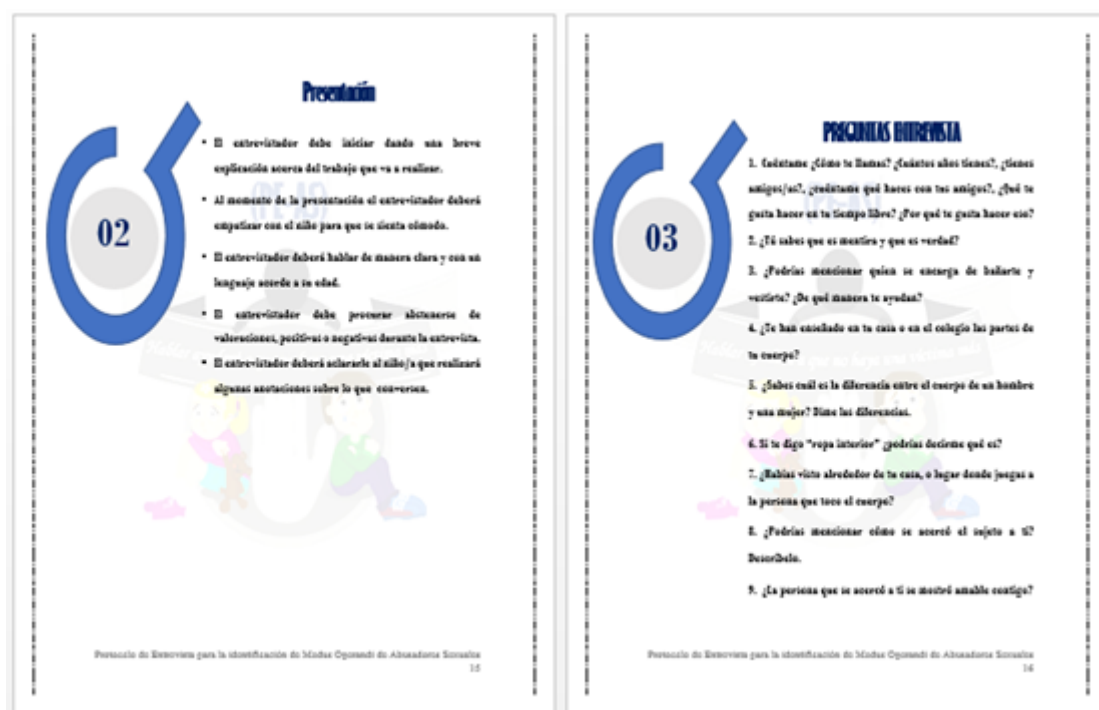


Ilustración 17. Etapa de presentación y preguntas de la entrevista (PE-AS)

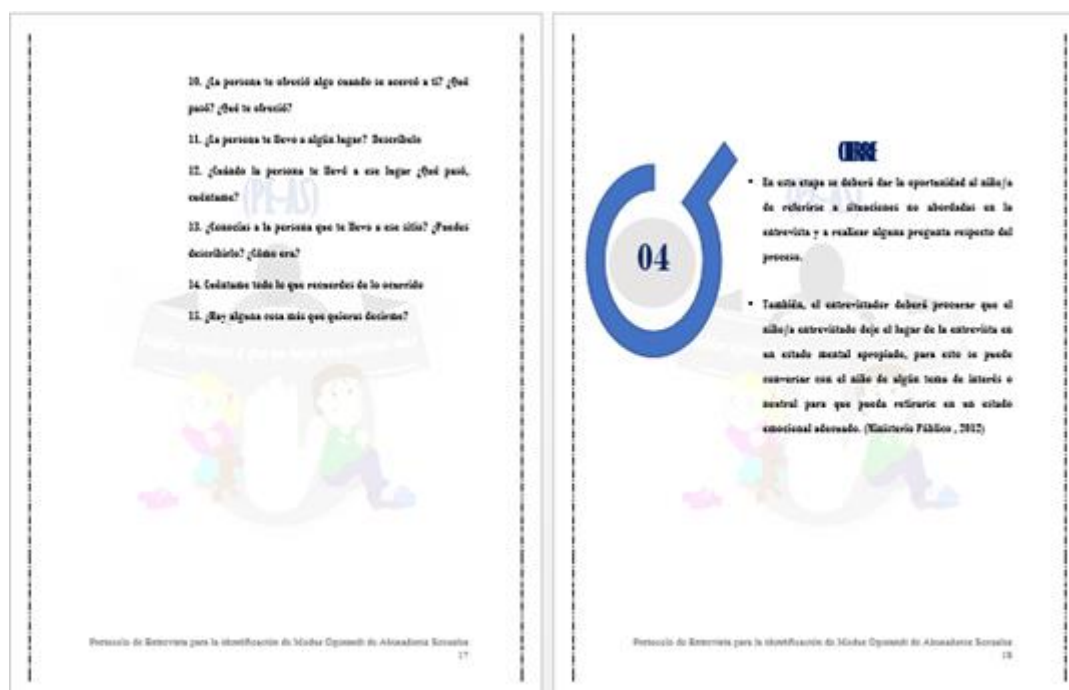


Ilustración 18. Etapa de cierre (PE-AS)

Plantilla de registro de respuestas

1. Cuéntame ¿cómo te llamas? ¿Cuántos años tienes?, ¿cómo son tus amigos/as?, ¿cuéntame qué haces con tus amigos?, ¿qué te gusta hacer en tu tiempo libre? ¿Por qué te gusta hacer eso?

Proceso de Entrevista para la identificación de Modos Opuestos de Abandono Sexual

19

2. ¿Tú sabes que es mentira y que es verdad?

3. ¿Podrías mencionar quien se encarga de bañarte y vestirlo? ¿De qué manera te ayudan?

Proceso de Entrevista para la identificación de Modos Opuestos de Abandono Sexual

20

Ilustración 19. Plantilla de registro de respuestas pregunta 1-2 y 3 (PE-AS)

<p>4. ¿Te han tocado en tu casa o en el colegio las partes de tu cuerpo?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p>5. ¿Sabes cuál es la diferencia entre el cuerpo de un hombre y una mujer? Dime las diferencias.</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p>Protocolo de Entrevista para la identificación de Mujeres Oprimidas de Abusadores Sexuales</p> <p>21</p>	<p>6. Si te digo "ropa interior" ¿podrías decirme qué es?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p>7. ¿Has ido visto alrededor de tu casa, o lugar donde juegas a la persona que toca el cuerpo?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p>Protocolo de Entrevista para la identificación de Mujeres Oprimidas de Abusadores Sexuales</p> <p>22</p>
---	--

Ilustración 20. Plantilla de registro de respuestas pregunta 4-5-6 y 7 (PE-AS)

<p>8. ¿Podrías mencionar cómo se acercó el sujeto a ti? Describe.</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p>9. ¿La persona que se acercó a ti se mostró amable contigo?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p>Protocolo de Entrevista para la identificación de Mujeres Oprimidas de Abusadores Sexuales</p> <p>23</p>	<p>10. ¿La persona te ofreció algo cuando se acercó a ti? ¿Qué pasó? ¿Qué te ofreció?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p>11. ¿La persona te llevó a algún lugar? Describe.</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p>Protocolo de Entrevista para la identificación de Mujeres Oprimidas de Abusadores Sexuales</p> <p>24</p>
--	--

Ilustración 21. Plantilla de registro de respuestas pregunta 8-9-10 y 11 (PE-AS)

12. ¿Cuándo la persona se llevó a ese lugar? ¿Qué pasó, cómo era?

13. ¿Conoció a la persona que se llevó a ese sitio? ¿Puedes describirlo? ¿Cómo era?

Protocolo de Entrevista para la Identificación de Víctimas Ejemplar de Abusadores Sexuales

22

14. Cuéntame todo lo que recuerdes de lo ocurrido

15. ¿Hay alguna cosa más que quieras decirme?

Protocolo de Entrevista para la Identificación de Víctimas Ejemplar de Abusadores Sexuales

23

Ilustración 22. Planilla de registro de respuestas pregunta 12-13-14 y 15 (PE-AS)

07

Referencias

Ceballos-Espinosa, F. (2019). El agresor sexual. Actualización bibliográfica y nuevas líneas de investigación. - Agresores Sexuales Actualización. Boletín jurídico, 22-45.

Ministerio Público. (2017). GUÍA DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITOS SEXUALES (GV). Chile: Unidad Especializada en Delitos Sexuales y Violencia Sexual Nacional del Ministerio Público de Chile.

Reinos, M. E. (25 de 09 de 2020). "Embarazo". Obtenido de **Wikipedia**: <https://es.wikipedia.org/wiki/Embarazo>

Sánchez, G. I. (2015). Problemas conceptuales en el "Criminal Profiling". Doctier, 12-18.

Protocolo de Entrevista para la Identificación de Víctimas Ejemplar de Abusadores Sexuales

27

Van der Warr, M., Van Groot, J., & Lohrbaugh, G. (2014). Modes operanti, signore and tenore as distinctive behavior: Fundamental considerations in the case linkage of child rape cases. ResearchGate, 60-71.

Protocolo de Entrevista para la Identificación de Víctimas Ejemplar de Abusadores Sexuales

28

Ilustración 23. Referencias protocolo (PE-AS)

Discusión

Teniendo en cuenta el desarrollo del presente trabajo cuyo objetivo fue realizar un protocolo de entrevista para la identificación del modus operandi de los abusadores sexuales, se llevó a cabo una investigación de conceptos básicos donde se concluyó entre lo encontrado que el modus operandi se entiende como lo que hace el asesino o criminal para cometer el crimen. Garrido (2007), citado en Sánchez (2015), asimismo es definido también como un patrón característico de métodos que se logran observar de forma repetida en un acto criminal que pueden ser usados para identificar al culpable (Van der Watt, Van Graan, y Labuschagne, 2014). Adicionalmente, se habla de los diferentes tipos de abusadores sexuales que existen, entre los cuales está el abusador sexual infantil en el cual se centró el protocolo de entrevista. Los abusadores sexuales infantiles suelen ser familiares o personas cercanas a la familia, conforme a estadísticas en donde se refleja que, en América latina, 1 de cada 5 niños son abusados por un familiar cercano. Rodríguez, Aguiar y García (2012).

A partir de los conceptos mencionados anteriormente, se estructuró el protocolo de entrevista teniendo cuenta que la entrevista es un instrumento fundamental en el proceso penal, la cual sirve para recolectar información específica mediante un proceso de participación entre dos o más personas y del cual se obtienen declaraciones más o menos completas (Crespo, Murcia, y Plazas, 2016). Además, se tuvo en cuenta la entrevista estructurada la cual se caracteriza por plantearse de manera estandarizada; se realizan preguntas previamente planteadas y pensadas y las cuales van dirigidas a un entrevistado en particular. (Raffino, 2020).

Basado en lo anterior, se realizó una encuesta de mercado con el fin de identificar el impacto que podría tener el protocolo de entrevista en el cuerpo de la policía y se evidencio que es de gran interés por parte de ellos ya que es una herramienta de apoyo en los procesos indagatorios que son realizados por la policía judicial y demás instituciones encargadas de abordar el delito

sexual. Gracias la percepción de los encuestados frente al producto se puede concluir que este aportará de manera satisfactoria en los casos de abuso sexual.

Referencias

- Acuña, M., (2014). Abuso sexual en menores de edad: generalidades, consecuencias y prevención. *Medicina Legal de Costa Rica* 31(1)
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00152014000100006&script=sci_arttext&tlng=en
- Abierto y a menudo. (2020). Comportamiento de los abusadores.
<https://www.abiertoyamenudo.org/informese/comportamiento-de-los-abusadores/>
- Berlinerblau, V. (2016). Abuso sexual contra niños, niñas y adolescentes: Una guía para tomar acciones y proteger sus derechos.
https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/proteccion-AbusoSexual_contra_NNyA-2016.pdf
- Bravo, R. (2012). Desarrollo de productos turísticos Inteligencia de mercado turístico.
<https://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=2ca4ebd7-1acd-44f9-9978-4c826bab5013>
- Canova, F. (2007) *Psicología Evolutiva del niño*. Bogotá, Colombia. Librería San Pablo.
- Ceballos, F., (2019). El agresor sexual. Actualización bibliográfica y nuevas líneas de investigación - Agresores Sexuales Actualización. *Estudios policiales* 14 (1), 22-45.
<https://www.aacademica.org/fceballose/19/1.pdf>
- Cerón, G., Roa, S., y Salcedo, M., (2017). Caracterización de los casos de abuso sexual valorados en los servicios de urgencias y consulta externa de una institución hospitalaria de primer nivel en el Departamento del Cauca, 2007 - 2015. *Rev. Univ. Salud* 19 (1), 226-236. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-71072017000200226&script=sci_abstract&tlng=es

- Cifuentes, S. L. (2015) Grupo Centro de Referencia Nacional sobre Violencia -Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (Cartilla informativa)
<https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49523/Violencia+sexual.pdf>
- Código Penal Colombiano. (2000). Ley 599 de 2000. (13ª ed). Bogotá D.C: Legis.
https://xperta.legis.co/visor/temp_legcol_0d487594-9a76-431e-85ce-7b5497728e5a
- Código de la infancia y la adolescencia. (2006). Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006. Bogotá: El Congreso de Colombia.
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2019). Deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia. Manual Moderno Colombia.
https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- Company, A. (2014). *Violencia expresiva e instrumental: La escena del crimen en homicidios cometidos en el seno de la pareja*. (Trabajo final de grado) Universidad de Barcelona, España, 1 -57. <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/58007>
- Crespo, M., Murcia, L., y Plazas, V., (2016) *La entrevista y el interrogatorio como técnicas en la investigación criminal* (Tesis de diplomado) Universidad la Gran Colombia. Colombia
[https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/2915/Entrevista_interrogatorio_tecnicas.pdf?sequence=1&isAllowed=](https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/2915/Entrevista_interrogatorio_tecnicas.pdf?sequence=1&isAllowed=1)
- Douard, J., y Schultz, P. (2013). The Child Sex Abuser. En Douard, J., y Schultz, P. (2013). *Monstrous Crimes and the Failure of Forensic Psychiatry Springer Netherlands*, (pp. 95-111)
https://www.researchgate.net/publication/299737287_The_Child_Sex_Abuser

- Echeburúa, E., Muñoz, J., y Loinaz, I., (2011) La evaluación psicológica forense frente a la evaluación clínica; propuestas y retos de futuro. *International Journal of Clinical and Health Psychology* 11(1) <https://www.redalyc.org/pdf/337/33715423009.pdf>
- Fernández, E., González, B., (2005) La Psicología criminal en la práctica pericial forense en Soria, M., y Sáiz, D., *Psicología Criminal* (pp. 58) Pearson Educación S.A. http://www.universidadcultural.com.mx/online/claroline/backends/download.php?url=L1BzaWNvbG9naWFfQ3JpbWluYWwucGRm&cidReset=true&cidReq=1_003
- Fiscalía general de la nación. (2018). Manual único de Policía judicial. Manual de policía judicial, 1-80. <https://www.fiscalia.gov.co/colombia/wp-content/uploads/Manual-de-Policia-Judicial-Actualizado.pdf>
- Greathouse, S., Saunders, J., Matthews, M., Keller, K., & Miller, L. (2015). A Review of the Literature on Sexual Assault Perpetrator Characteristics and Behaviors. California: RAND Corporation. https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research_reports/RR1000/RR1082/RAND_RR1082.pdf
- González, I. (2010). Partes componentes y elaboración del protocolo de investigación y del trabajo de terminación de la residencia. La Habana: *Revista Cubana de Medicina General Integral*.26(2) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252010000200018
- Guerra, N., Williamson, A., y Lucas, B. (2012). Normal development: Infancy, childhood, and adolescence. IACAPAP, (pp 1-39). https://www.researchgate.net/publication/267763536_Normal_development_Infancy_childhood_and_adolescence

- Guradiola, J. (2011). *Psicología Criminal como ciencia*. (Tesis de diplomado) Universidad Católica San Antonio de Murcia. España
<http://repositorio.ucam.edu/handle/10952/582>
- Gardey , A., y Perez, J. (2013). Definición de víctima: <https://definicion.de/victima/>
- Jiménez, J., (2012). Manual práctico del perfil criminológico 2º edición. Lex Nova.
https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/manual_practico_del_perfil_criminologico_-_jimenez_serrano_1_.pdf
- Larrotta,. R., y Rangel, K., (2013). Agresor sexual. Aproximación teórica a su caracterización. *Informes Psicológicos*, 13 (2), 103-120.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5229737>.
- Lupón, M., Torrents, A., y Quevedo, L. (2010). Tema 6. Introducción a la psicopatología y la modificación de la conducta. Apuntes de Psicología en atención visual, 1-6.
https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/189580/tema_6_introduccion_a_la_psicopatologia_y_la_modificacion_de_la_conducta-5315.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Medellin, A. d. (2015). *Alcaldia de Medellin*. Obtenido de El abuso sexual infantil: <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://fd32aa89691816ad83ede8b0bc1de71b>
- Moderno, M. d. (2020). Escuelas de familia moderna- etapas del desarrollo evolutivo. En M. d. Moderno.
- Magnabosco, M. (2014). El Construccinismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de Psicología* 32(2) , 220-242.
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/10948>
- Magaña, I., Ramírez, C., y Menéndez, L. (2014). Abuso Sexual Infantil (ASI): Comprensiones y Representaciones Clínicas desde las prácticas de Salud Mental. *Terapia Psicologica*

32(2) https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082014000200006

Muñoz, F. (2019). El abusador sexual infantil. Características de personalidad y motivación subyacente. Universidad de la República Uruguay, 1-43. https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_fran_cisco_munoz.pdf

Murga, D. (2019). Psicología del color en el Marketing. Universidad Peruana Unión. Perú <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2859>

Murray, L., Nguyen, A., y Cohen, J. (2015). Child Sexual Abuse. *Author manuscript* 23(2) 321-337. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4413451/>

Varela, M. (2014) Hacia una conceptualización de la psicología criminológica. *Revista electrónica de psicología Iztacala* 17(1) <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol17num1/Vol17No1Art5.pdf>

Orjuela, S., y Sandoval, P. (2002). *Guía del estudio de mercadeo para la evaluación de proyectos*. (Tesis de pregrado) Universidad de Chile. Chile https://www.eenbasque.net/guia_transferencia_resultados/files/Univ.Chile_Tesis_Guia_del_Estudio_de_Mercado_para_la_Evaluacion_de_Proyectos.pdf

Palacios, I. (2014). Análisis teórico del Modus Operandi *Revista Modus Operandi*. 1-90. https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/revista_modus_operandi_escena_del_crimen.pdf

Pecino, M., Pérez, M., Patró, R., & Santos, J. (2019). Expressiveness and Instrumentality of Crime Scene Behavior in Spanish Homicides. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *Int J Environ Res Salud pública* 16(22) 1-15 <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31731781/>

- Pérez, M., y Déborah, J. (2006). Aplicación de la entrevista cognoscitiva y de la entrevista judicial a un testigo víctima del delito hurto. *Diversitas: Perspectivas en Psicología* 2(1), 55-70 <https://www.redalyc.org/pdf/679/67920105.pdf>
- Pérez, J., y Merino, M. (2012). *Psicopatología*. <https://definicion.de/psicopatologia/>
- Rodríguez, Y., Aguilar, B., y García, I. (2012). Consecuencias psicológicas del abuso sexual infantil. Eureka. *Centro de Documentación. Investigación y Difusión de la Carrera de Psicología* 9(1) 58-68. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/eureka/v9n1/a07.pdf>
- Raffino, M. (25 de 09 de 2020). "Entrevista" <https://concepto.de/entrevista/>
- Raffino, M. (09 de Junio de 2020). *Psicopatología*. <https://concepto.de/psicopatologia/>
- Revista, U. (31 de Julio de 2020). ¿Qué es la policía judicial y cuáles son sus funciones? Obtenido de La Universidad en Internet: <https://www.unir.net/derecho/revista/policia-judicial/>
- Sentencia de constitucionalidad -Ley 1448-C-052-12
- Salud, C. d. (Marzo de 21 de 2018). *Psicología criminal: ¿Cómo piensa un delincuente?* Obtenido de Universidad Internainal de Valencia: <https://www.universidadviu.com/psicologia-criminal-piensa-delincuente/>
- Sánchez, G. L. (2015). Problemas conceptuales *Criminal Profiling Dossier*, 12-19.
- Soria, M., (2005) La Psicología criminal: desarrollo conceptual y ámbitos de la aplicación en Soria, M., y Sáiz, D., *Psicología Criminal* (pp. 25) Pearson Educación S.A.
- Sánchez, L. M. (2015). Problemas conceptuales en el "Criminal Profiling".
- Vallejo, R., y Córdoba, I. (2012). Abuso sexual: tratamientos y atención. *Revista de Psicología* 30 (1) 21-46. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472012000100002

Vázquez , R. (2016). *Psicología y Mente*. Obtenido de Psicología Criminal y Psicología

Forense: <https://psicologiaymente.com/forense/diferencias-psicologia-criminal-forense>

Van der Watt, M., Van Graan, J., & Labuschagne, G. (2014). Modus operandi, signature and fantasy as distinctive behaviour: Fundamental considerations in the case linkage of child rape cases. *ResearchGate*, 60-72.

https://www.academia.edu/25528556/Modus_operandi_signature_and_fantasy_as_distinctive_behaviour_Fundamental_considerations_in_the_case_linkage_of_child_rape_cases

Apéndice A. Consentimiento Informado

PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR MODUS OPERANDI DE ABUSADORES SEXUALES (ESTUDIO DE MERCADEO)

FECHA: ____ / ____ / ____

Yo _____ identificado con cedula de ciudadanía número _____ de _____ como persona natural confirmo que me han invitado a participar en la investigación que se encuentran desarrollando las psicólogas en formación Tatiana Melo Ávila, , Jhenyfer Andrea Castillo Ávila, Danna Katterine Bonilla Sánchez.

Manifiesto que me han indicado el propósito del estudio de mercadeo del protocolo de entrevista para identificar modus operandi de abusadores sexuales, el cual, tiene como objetivo diseñar un estudio que permita conocer el mercado potencial, el mercado meta, los tipos de competencia que pudieran existir y los clientes a los que finalmente va dirigido el producto, en donde las respuestas dadas sólo serán utilizadas con fines académicos, por tanto, en ninguna publicación en que se usen mis respuestas se mencionara mi nombre, a menos que yo lo consienta y autorice por escrito, tal y como lo determina la Ley 1090 en sus Artículos 23, 29 y 30.

Por lo anterior CONSIENTO VOLUNTARIAMENTE PARTICIPAR EN ESTE ESTUDIO DE MERCADEO, teniendo claro que tengo la libertad de retirar mi consentimiento de participación de esta investigación en cualquier momento, como lo determina la Ley 1090 en su Artículo 36 inciso i.

En constancia firman a los ____ días del mes de _____ de 2020.

Nombre del participante

Firma del participante.

Nº de identificación.

Apéndice B. Encuesta de Mercadeo.

Encuesta de mercadeo

A continuación, encontrará 10 preguntas orientadas a la adquisición del protocolo de entrevista para identificar modus operandi de abusadores sexuales PE - AS, por favor responda de manera objetiva, es importante que tenga en cuenta que no hay respuestas equivocadas, ya que con su colaboración nos permitirá recopilar información relevante sobre las necesidades del público de quien va orientado el protocolo de entrevista.

1. ¿Conoce una guía o metodología de entrevista orientada a los niños que logre identificar modus operandi de abusadores sexuales?
Si
No
2. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por adquirir el producto?
Menos de 500 mil pesos
Entre 500 mil pesos y 700 mil
Más de 700 mil pesos
3. Si está interesado en el producto, ¿por qué medio le gustaría recibir información?
Medios virtuales
Medios físicos
Otro. ¿Cuál? _____
4. ¿Preferiría adquirir este producto de manera virtual o tenerlo de forma física?
Manera virtual
Forma física
5. ¿Considera que un protocolo de entrevista ayudará con la identificación del modus operandi de agresores sexuales?
Si
No
6. ¿Qué tan importante es para usted adquirir este tipo de productos?
Muy importante
Poco importante
Nada importante
No me interesa
7. ¿Por qué razón compraría el producto?
Me gustaría aplicar el protocolo

Me interesa el tema

Por necesidad

No me interesa

8. ¿Por qué razón no compraría el producto?

Precios muy elevados

Por calidad del producto

No me parece útil